


Actualizado 21 de abril del 2023

Copia controlada digital



GUÍAS DE SERVICIOS PARA CLIENTES DE LA TERMINAL

 (+593) 6010230 Ext.: 4180



PBX: (+593) 5002307



Export: (+593) 95 914 4809
Import: (+593) 98 891 8515

Av. Los Ángeles y Av. 52 - Isla Trinitaria / Guayaquil - Ecuador



Horarios de Atención

Actualizado 21 de abril del 2023

Áreas de la terminal	Lunes a viernes	Sábados	Domingos
Servicio al cliente – Facturación y AISV	08:00 - 18:00	08:00 - 14:00	NA
Seguridad física (área administrativa)	08:00 - 16:00	08:00 - 13:00	NA
Seguridad física (área operativa)	16:00 - 20:00	NA	NA
Garitas de ingreso	24/7		
Aforos de inspección IMPO	08:00 - 16:30		
Aforos de inspección EXPO	24/7		
Despachos de carga desconsolidada y suelta	08:00 - 17:00	08:00 - 14:00 (Previa coordinación si lo requieren fuera de este horario)	NA
Desconsolidaciones	08:00 - 16:00	08:00 - 14:00	NA
Consolidaciones	Cacao, tagua y otros artículos 09:00 - 16:00		NA

Requisitos para ingreso a la terminal

Actualizado 21 de abril del 2023

Para entrega de carga/contenedores llenos de exportación

Credencial de ingreso a NAPORTEC S.A.

Licencia de conducir tipo E

AISV

Certificado de pesos y medidas del MTOP

Original de matrícula y vehículo



Para entrega de contenedores vacíos de exportación

Credencial de ingreso a NAPORTEC S.A.

Licencia de conducir tipo E

EIR del deposito

Certificados de pesos y medidas del MTOP

Original de matrícula de vehículo



Requisitos para ingreso a la terminal

Actualizado 21 de abril del 2023

Para retiro de carga/contenedores llenos de importación

Credencial de ingreso a NAPORTEC S.A.

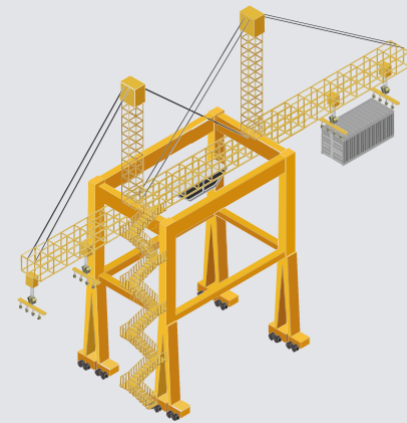
Licencia de conducir tipo E

AISV

Para carga sobredimensionada certificado especial

Certificado de pesos y medidas del MTOP

Original de matrícula de vehículo



Para retiro de contenedores vacíos de importación

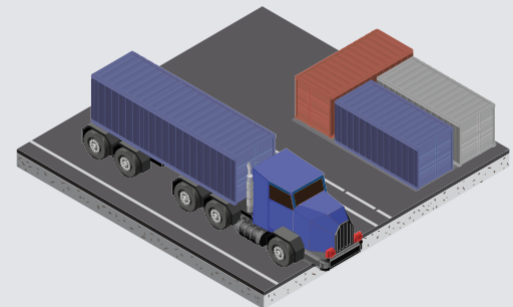
Credencial de ingreso a NAPORTEC S.A.

Licencia de conducir tipo E

Código de autorización de salida en ECUAPASS

Certificado de pesos y medidas del MTOP

Original de matrícula de vehículo





Requisitos para ingreso a la terminal

Actualizado 21 de abril del 2023

ÁREA	ASUNTO	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
SERVICIO AL CLIENTE	IMPORTACIÓN		
	Consultas varias, facturación de carga, solicitud de re-pesajes, coordinación de turnos de apertura	4194 / 4215 / 4158 / 4214 0988918515	importacion@dole.com
	EXPORTACIONES		
	Facturación de recepción de carga y/o inspecciones, coordinación de consolidaciones	4259/4125/4314/ 4117/ 0959144809	exportacion@dole.com
	CRÉDITO Y COBRANZAS		
	Desbloqueo de usuarios, estados de cuenta, envíos de retenciones	4311 / 0959672741	facturacion@dole.com
	AISV		
	Manual para generar un AISV, problemas para generar el documento, reenvío de claves a clientes	4314 /4125/ 4117/4259/ 0959144809 / 0988918515	exportacion@dole.com importacion@dole.com
No encuentra su reserva/ booking	4314 /4125/ 4117 0959144809	Comunicarse con su línea naviera, son quienes deben registrarlos	



Requisitos para ingreso a la terminal

Actualizado 21 de abril del 2023

ÁREA	ASUNTO	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
YARD PATIO	Despacho de contenedores	4115 0992173599	coordinadoresdepatio@dole.com
	Temperatura o seteos	4288, 4115, 0992173599	tecnicospct@dole.com, coordinadoresdepatio@dole.com
	Tarja electrónica importación	4270 4158	importacion@dole.com
YARD BODEGA	Información ingresada a Ecuapass sobre Carga suelta	4156 4258 4126 0985655499	bodega@dole.com
CIP	Información ingresada a Ecuapass sobre carga contenerizada y vacíos	4170 4226 0969805522	cip@dole.com

ÁREA	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
COORDINACIÓN DE DESPACHO	4128 / 4210 / 0980760562/ 0980193078	despachos@dole.com
OPERACIONES PATIO / AFOROS	4156 / 4126 / 4241 / 0985655499	bodega@dole.com
GARITA / APROBACIONES DE DAE	4326 / 4130 / 0992177429	garitaexpo@dole.com coordinadordegarita@dole.com
CONSOLIDACIONES / INSPECCIÓN ANTINARCÓTIICO	4173 / 4220/ 0993105446	naportecembarque@dole.com